

## Принцип 4: Качество и достоверность

Старая поговорка говорит, что “правда удивительнее, чем выдумка.” Говоря о местах культуры и наследия можно было бы перефразировать “правда интереснее, чем выдумка.”

Правдивый, достоверный рассказ поможет посетителям лучше понять историю и культуру вашего сообщества, края, объекта исторического наследия или памятника культуры.

Туристы имеют право услышать правду, раз они специально приехали, чтобы познакомиться с историческим наследием. Добиваясь качества в каждой сфере – от реставрации до выпуска вспомогательных материалов – вы можете быть уверены, что предлагаете посетителям самое лучшее.

Чтобы получить достоверную историю о сообществе или наследии, требуется усердие и время. Как вы можете быть уверены, что ваша программа историко-культурного туризма обеспечивает достоверность и качество? Рассмотрим следующие возможности:

- v **Исследования** – просмотр всех имеющихся документов и фотографий, устные рассказы очевидцев, изучение конструкции исторических зданий - вот несколько примеров исследований для сбора точной информации. Вы можете использовать труд добровольцев, однако важно везде, где можно, привлекать опытных профессионалов.
- v **Обучение** – постоянное обучение гидов, работающих с публикой, имеет важное значение. Гиды должны владеть точной информацией и не допускать пристрастного изложения фактов.
- v **Материалы** – путеводители для пешего или автомобильного туризма, брошюры, проспекты выставок и другая информация, предлагаемая публике, должны быть тщательно проверены.
- v **Интерпретация** – при планировании тура по местам исторического наследия нужно решить много вопросов. Должен ли экскурсовод быть в костюме? Должен ли тур проводиться в формате современной истории? Следует ли показать быт исторического периода? Если да, то нужно снова провести исследование: должен ли костюм быть достоверным, и должен ли экскурсовод оставаться в образе и уметь обращаться с утварью и инструментами предшествующей эпохи.



- v **Сохранение** – аутентичная реставрация или ремонт имеет большое значение, если в ваш план осмотра исторического наследия включены здания. Имейте в виду, что для качественной реставрации потребуется помощь профессионала.
  
- v **Презентация** – при поиске мебели соответствующего периода или при привлечении местных мастеров для организации выставки ремесел, помните о необходимости сохранять достоверность и качество.



Эти материалы получены в результате работы, выполненной по гранту организаций American Express и Национальный вклад в искусство.



Подготовлено Национальным трестом по охране исторических памятников